

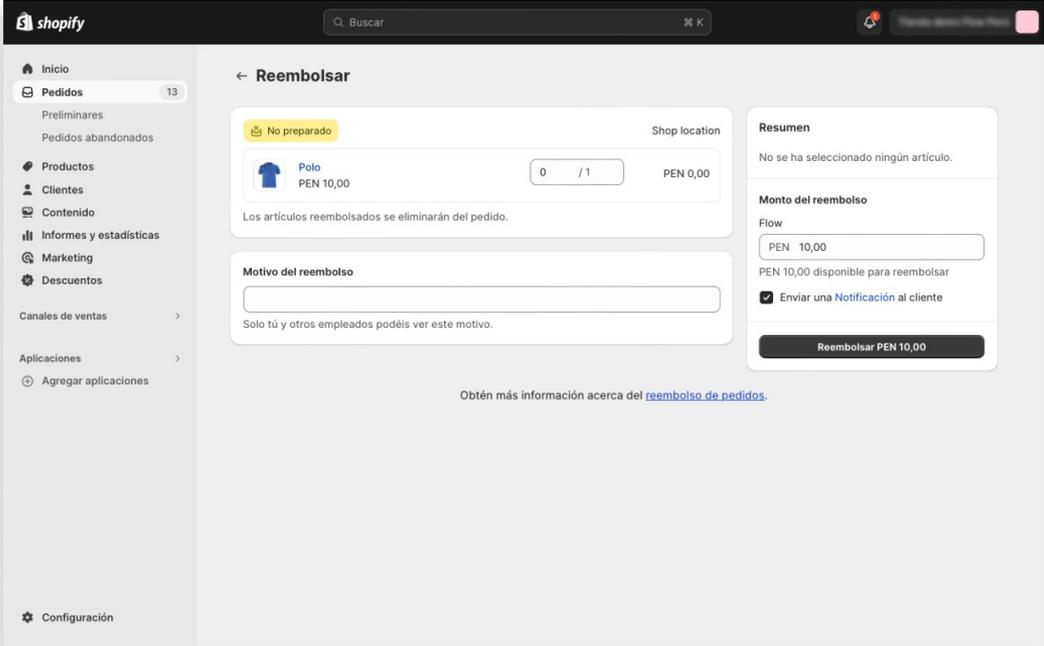


Manual de reembolsos



Dentro del comercio, selecciona la orden y luego haz clic en el botón “Reembolsar PEN XX,XX”.

▶ Paso 01



The screenshot displays the Shopify admin interface for the 'Reembolsar' (Refund) process. On the left is a navigation sidebar with options like 'Inicio', 'Pedidos', 'Productos', 'Clientes', 'Marketing', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Reembolsar' and shows a 'No preparado' status. A table lists the items to be refunded, with one item 'Polo' priced at 'PEN 10,00'. Below the table is a 'Motivo del reembolso' (Reason for refund) field. On the right, a 'Resumen' (Summary) section shows the 'Monto del reembolso' (Refund amount) as 'PEN 10,00' and includes a checkbox for 'Enviar una Notificación al cliente' (Send a notification to the customer). A prominent 'Reembolsar PEN 10,00' button is located at the bottom right of the summary section.

shopify

Buscar

Inicio

Pedidos 13

Preliminares

Pedidos abandonados

Productos

Clientes

Contenido

Informes y estadísticas

Marketing

Descuentos

Canales de ventas >

Aplicaciones >

Agregar aplicaciones

Configuración

← Reembolsar

No preparado

Shop location

Polo PEN 10,00 0 / 1 PEN 0,00

Los artículos reembolsados se eliminarán del pedido.

Motivo del reembolso

Solo tú y otros empleados podéis ver este motivo.

Resumen

No se ha seleccionado ningún artículo.

Monto del reembolso

Flow

PEN 10,00

PEN 10,00 disponible para reembolsar

Enviar una Notificación al cliente

Reembolsar PEN 10,00

Obtén más información acerca del [reembolso de pedidos](#).

En los detalles del reembolso, puedes ver el estado completo de este.

▶ Paso 02

shopify K

Reembolsado

Pedido original • 24 de noviembre de 2023 PEN 10,00

Subtotal	1 artículo	PEN 10,00
Envío	Standard (0.0 kg)	PEN 0,00
Total		PEN 10,00

Pagado por el cliente PEN 10,00

Reembolsado Motivo: — -PEN 10,00

Pago neto PEN 0,00

Cronología

VC Dejar un comentario

Solo tú y el resto del personal pueden ver los comentarios

Hoy

- El correo de notificación de reembolso se ha enviado a Prueba Prueba (prueba@prueba.com). Hace 7 minutos
[Reenviar correo electrónico](#)
- Se reembolsaron 10,00 PEN en FLOW > Hace 7 minutos
- Enviaste un correo electrónico de confirmación de pedido a Prueba Prueba (prueba@prueba.com). Hace 12 minutos

Sin número de teléfono

Dirección de envío

Prueba Prueba
Lima
Lima
LIM
Perú
[Ver mapa](#)

Dirección de facturación

La misma dirección de envío

Resumen de conversión

Este es su pedido 0to

- La primera visita fue directamente a tu tienda
- 2 visitas de 1 día(s)

[Ver detalles de conversión](#)

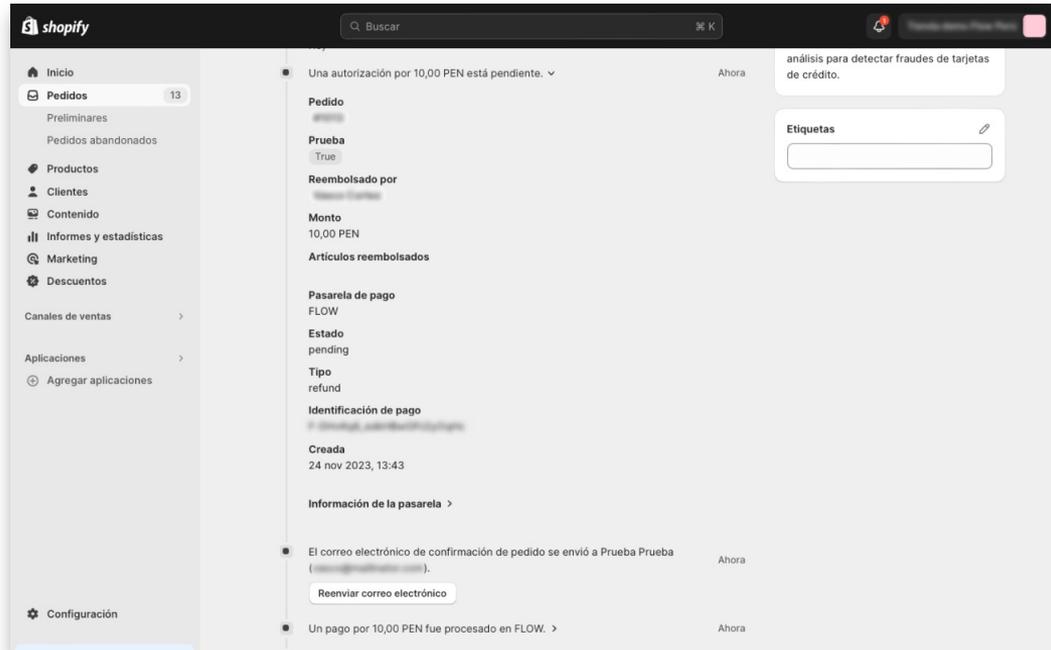
Análisis para detectar fraudes

Este tipo de pedido está excluido del análisis para detectar fraudes de tarjetas de crédito.

Etiquetas

Si el comercio no tiene los fondos suficientes, ya sea por comisiones o retiro de dinero, **FLOW** rechazará la operación del reembolso indicando los fondos disponibles y los fondos necesarios para realizar el reembolso.

▶ Paso 03



The screenshot displays the Shopify admin dashboard. On the left is a navigation sidebar with categories like 'Inicio', 'Pedidos' (13 items), 'Productos', 'Clientes', 'Contenido', 'Informes y estadísticas', 'Marketing', 'Descuentos', 'Canales de ventas', 'Aplicaciones', and 'Configuración'. The main content area shows a notification: 'Una autorización por 10,00 PEN está pendiente.' (Now). Below this, the details of a refund are shown: 'Pedido' (numbered), 'Prueba' (True), 'Reembolsado por' (Merchant), 'Monto' (10,00 PEN), 'Artículos reembolsados', 'Pasarela de pago' (FLOW), 'Estado' (pending), 'Tipo' (refund), 'Identificación de pago', 'Creada' (24 nov 2023, 13:43), and 'Información de la pasarela'. A secondary notification at the bottom states: 'El correo electrónico de confirmación de pedido se envió a Prueba Prueba' (Now) with a 'Reenviar correo electrónico' button. Another notification at the bottom says: 'Un pago por 10,00 PEN fue procesado en FLOW.' (Now). A top-right notification reads: 'análisis para detectar fraudes de tarjetas de crédito.' with an 'Etiquetas' field.

Finalmente, luego de unos minutos y al ser aceptado el reembolso, este será actualizado de forma automática en el sitio.

▶ Paso 04

Tienda PEDIDO # 1234

Has recibido un reembolso

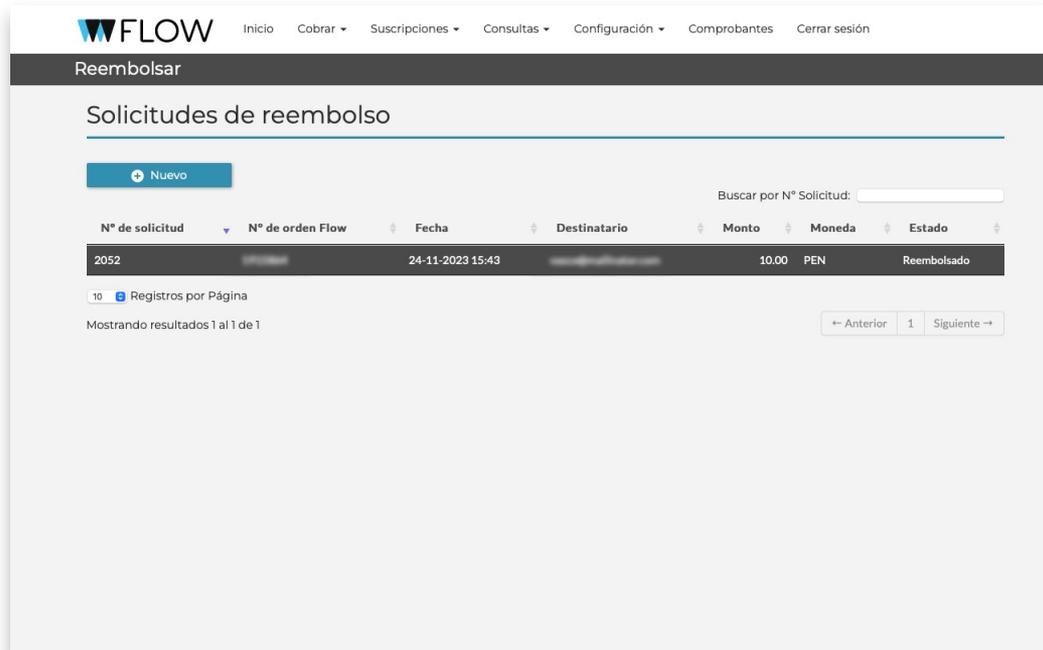
Monto total reembolsado: **S/. 10.00 PEN**. Este reembolso puede tardar hasta 10 días en aparecer en tu cuenta.

Resumen del pedido

 Polo x 1	S/. 10.00
<hr/>	
Subtotal	S/. 10.00
Envíos	S/. 0.00
Impuestos	S/. 0.00
<hr/>	
Total	S/. 10.00 PEN
<hr/>	
Flow	S/. 10.00
Reembolsar	- S/. 10.00
Flow	- S/. 10.00

Si tienes alguna pregunta, responde este correo electrónico o contáctanos a través de ayuda@tienda.com

Para verificar el estado de tu reembolso, dirígete a tu cuenta FLOW para revisar que esté el monto reembolsado.

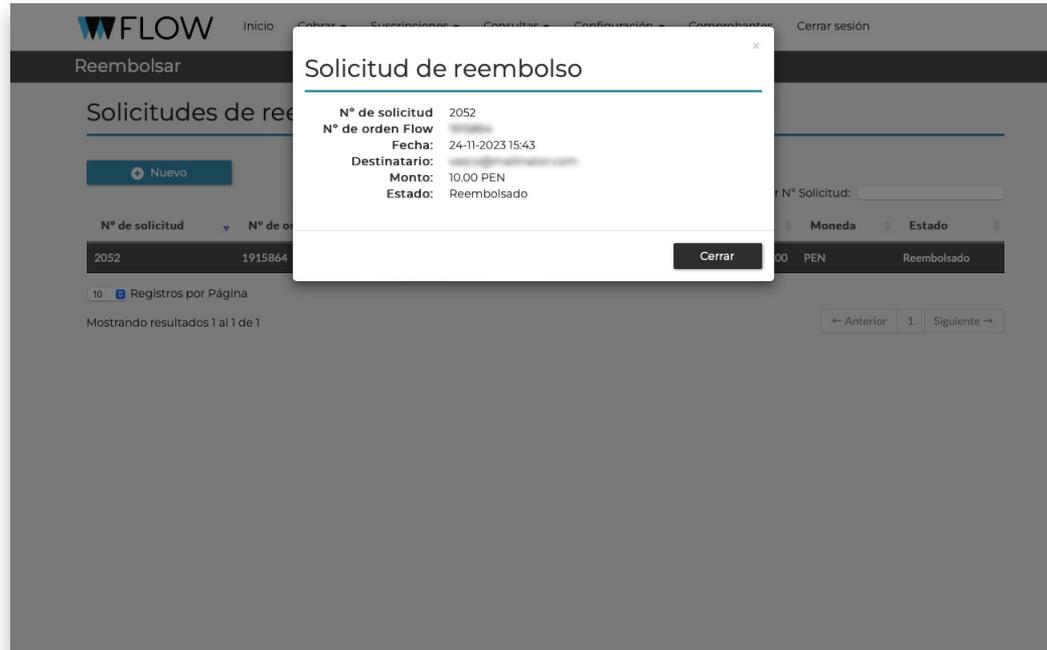


The screenshot shows the 'Reembolsar' (Reimburse) section of the FLOW website. At the top, there is a navigation bar with the FLOW logo and links for Inicio, Cobrar, Suscripciones, Consultas, Configuración, Comprobantes, and Cerrar sesión. Below the navigation bar, the page title 'Reembolsar' is displayed. The main content area is titled 'Solicitudes de reembolso' (Reimbursement requests). There is a '+ Nuevo' (New) button and a search bar labeled 'Buscar por N° Solicitud:'. Below these, there is a table with the following columns: N° de solicitud, N° de orden Flow, Fecha, Destinatario, Monto, Moneda, and Estado. The table contains one row with the following data: 2052, 000000, 24-11-2023 15:43, www.flow.com.pe, 10.00, PEN, and Reembolsado. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10 Registros por Página' and 'Mostrando resultados 1 al 1 de 1'. There are also navigation buttons for 'Anterior' and 'Siguiete'.

N° de solicitud	N° de orden Flow	Fecha	Destinatario	Monto	Moneda	Estado
2052	000000	24-11-2023 15:43	www.flow.com.pe	10.00	PEN	Reembolsado

▶ Paso 05

Al clicar la solicitud, aparecerá un pop up con la información completa de tu reembolso y su estado final.



▶ Paso 06